



USER MANUAL

사용자 매뉴얼

Table Of Contents

01		
머리말		05
주의사항 / 사용 금지		
—		
02		
제품의 구성 및 기능		09
제품의 구성 / 제품의 명칭 및 기능		
—		
03		
사용준비		13
준비사항 / 기기 결합 방법 / 크래들 연결 방법 / 기기 충전 방법		
—		
04		
사용방법		17
간단사용법 / LCD 표시정보 / 버튼조작방법 / 카트리지 접촉 방법 초음파 에너지 체크방법 / 카트리지 잔량 확인 / 에러코드 및 대응		
—		
05		
관리 & FAQ		25
제품 관리방법 / FAQ		
—		
06		
보증의 개요		29
품질보증 / A/S 처리기준		
—		
07		
정품 보증 등록		33
정품 보증 서비스 등록		

Copyright© 2020 Attibe Beauty Corporation

본 문서에 언급된 제품은 산업재산권법과 저작권을 포함하는 다양한 국내외 지식재산권으로서 보호되며, 무단복제나 사용은 주식회사 아디베뷰티로부터 서면 동의를 받지 않는 이상 금지됩니다.



01

머리말

주의사항
사용 금지

주의사항

시술 전

- ⚠ 시술 3일 전부터 피부에 자극을 줄 수 있는 제품을 사용하지 마십시오.
- ⚠ 시술 전, 클렌저를 사용하여 부드럽게 세안 하십시오.
- ⚠ 세안 후, 물기가 없는 상태에서 사용 하십시오.

※ 본 제품은 주 1회 사용을 권장하며, 자주 사용을 하실 경우 피부에 무리를 줄 수 있습니다.
※ 본 제품의 피부미용 목적과 권장 부위의 사용을 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

시술 시

- ⚠ 1. 눈에 사용하면, 실명과 같은 심각한 안구 손상을 일으킬 수 있으니, 눈 및 입술 주변에 본 제품을 사용하지 마십시오.
- ⚠ 2. 필러 또는 자가 지방을 이식한 부위에는 사용하지 마십시오.
- ⚠ 3. 시술 시 반드시 초음파 수분 젤을 사용 하십시오. 초음파 젤 도포 후 제품을 피부와 제대로 밀착시켜 사용해야 합니다. 밀착이 되지 않으면, 피부에 상처가 날 수 있습니다. 스크래치가 난 경우, 사용을 즉시 중지하고 얼음 찜질을 하거나, 화상 연고를 바르시기 바랍니다.

시술 중 카트리지를 본체에서 절대 분리하지 마십시오. 기기 오작동의 원인이 됩니다. 다른 사람과 함께 제품을 사용할 경우 감염 예방을 위하여, 접촉되는 부분은 소독하여 사용하십시오.

※ 피부에 맞게 강도를 조절하여 사용하시고, 같은 라인에 중복 사용하지 마십시오.
중복 사용 시 화상을 유발할 수 있습니다. 처음 사용시, 강도 1~2단계부터 사용을 권장합니다.
※ 카트리지가 피부에 잘 접촉되지 않은 상태에서 초음파 에너지가 피부 표면에 닿을 경우 화상 등이 발생할 수 있습니다.

시술 후

- ⚠ 1. 시술 후 사우나, 찜질방에 가지 마십시오.
- ⚠ 2. 시술 후에는 적어도 일주일 내에는 각질 제거 등을 하지 마십시오.
- ⚠ 3. 직사광선에 바로 노출되지 않도록 하십시오. 피부가 손상을 입을 수 있습니다.
- 4. 제품 사용 후 어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 5. 제품을 사용한 후에는 본체에 도포한 초음파 젤을 제거하지 않으면 제품 고장의 원인이 됩니다.

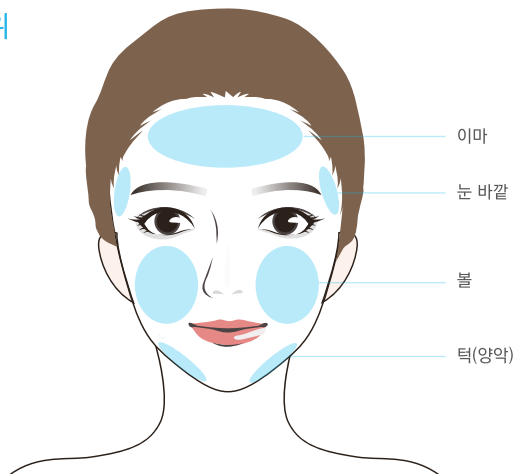
본 제품은 초음파 에너지를 피부 속에 전달하는 원리이기 때문에 초기 사용시, 사용 부위에 일시적인 붉은기, 붓기, 통증, 멍 등이 발생할 수 있습니다. 대부분 보통 6시간 이내에 사라집니다. 만약 48시간 이내에도 상기 이상반응이 지속될 경우, 사용을 즉시 중지하고 전문의와 상담하시기 바랍니다.
이상 반응에도 불구하고 지속적 사용을 할 경우, 신경손상 등 심각한 부작용을 야기할 수 있습니다.

사용 금지

다음 어느 하나에 해당하는 경우 절대 사용하지 마십시오.

- ❌ 어린이 / 임신부
- ❌ 개방 상처 부위 / 비대성 흉터 자국
- ❌ 중증 모낭성 여드름 / 민감피부
- ❌ 사용 부위에 금속스텐트가 있을 경우
- ❌ 이식형 의료기기 장착자(인공심장박동기, 이식형 심장충격기, 이식형 의료전기 자극기, 이식형 전기배뇨억제기 등 전자파에 영향을 받는 이식형 의료기기 장착자) 상처 치유 과정에 영향을 줄 수 있는 전신 / 국부적 피부 질병이 있을 경우

사용부위



- ※ 본 상품은 페이스 리프팅 제품으로서 상기 그림의 사용부위에 수분 및 탄력과 리프팅 효과를 극대화 할 수 있는 최적화된 상품으로 해당 부위 이외 사용을 권장하지 않습니다.
- ※ 본 제품은 피부에만 사용해야 합니다.
- ※ 본 제품은 의료기기가 아닌 공산품입니다.



02

제품의 구성 및 기능

제품의 구성
제품의 명칭 및 기능

제품의 구성

본 제품은 다음과 같이 구성 되어 있습니다.

구성품이 모두 있는지 확인하고, 매뉴얼의 안내에 따라 사용하기 바랍니다.

정격전압 및 소비전력 : AC100-240V, 50/60Hz, 1.5A

㉠ 본체



㉡ 카트리지



㉢ 크래들



㉣ 매뉴얼



㉤ Micro-USB 5Pin



제품의 명칭 및 기능

본체 (카트리지가 포함)



No	명 칭	역 할
①	LCD	제품의 동작 상태를 출력화면에 표시함
②	전원 버튼	버튼을 클릭시 전원이 켜짐 / 꺼짐 / SET / SHOT 모드변경
③	카트리지	초음파가 출력되는 기구물
④	초음파 조사부	초음파 조사 및 피부 접촉부위
⑤	카트리지 분리 버튼	카트리지를 본체에서 분리할 때 누르면서 분리함

크래들



No	명 칭	역 할
①	본체 충전 단자	기기 본체를 충전하기 위한 3 PIN
②	상태 등	기기의 충전 상태를 확인할 수 있음
③	충전기 연결 단자	Micro 5 Pin USB를 이용하여 본체가 거치된 크래들에 전원을 공급하기 위한 단자



03

사용준비

준비사항

기기 결합 방법

크래들 연결 방법

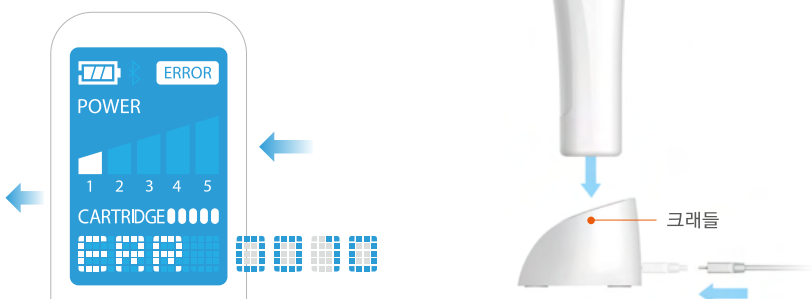
기기 충전 방법

준비사항

- 해당 기기는 크래들 충전기(기본 구성품)로 재충전 가능한 제품입니다.
- 충전할 때에는 접지단자가 있는 전원 콘센트에 아답터를 연결하여 주십시오.
- 아답터에 이상/손상이 있으면, 본체와 연결하지 마십시오. 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 본체가 충전이 되어있는지 확인하십시오. 본체 충전방법에 대해서는 본 매뉴얼의 본체 충전방법을 참조하십시오.
- 충전을 마치면, 장비 전면부의 전원 버튼을 눌러 전체 화면에 전원이 공급되어 작동되는지 확인합니다.
- 사용 준비가 끝나면 본체에 카트리지를 장착합니다. 카트리지 장착 방법에 대해서는 본 매뉴얼의 기기 결합 방법을 참조하십시오.

기기 결합 방법

- 카트리지, 본체, 크래들, 아답터(USB케이블) 등의 구성물을 확인한 뒤, 우측 그림에서 보는 바와 같이 결합합니다.
(카트리지는 완전히 장착 후 사용하세요.)
- 카트리지 삽입 시 이상음이 발생하는 경우는 카트리지가 정확하게 삽입되지 않았거나 카트리지 문제가 있는 경우입니다.
왼쪽 하단 예시한 이미지와 같이, LCD 화면에 표시된 ERROR 코드를 확인하고, 본 매뉴얼 4장의 사용방법 가이드에 따라 문제 해결을 시도하십시오.



연결 방법

- 아답터를 크래들에 인입 할 때 커넥터 부분이 완전히 접속되도록 밀어 넣어야 합니다. 그렇지 않을 경우, 접속 커넥터 부분에 문제가 발생할 수 있습니다. 충전이 되지 않거나, 제품에 전원이 들어 오지 않으면, 이 부분의 접촉이 잘 되어 있는지 확인하십시오.



크래들 후면



Micro-USB 5Pin



USB 충전단자 연결

기기 충전 방법

- 크래들에 본체가 완전히 접촉되지 않으면, 충전 되지 않습니다.
- 본체 충전 중에는 크래들 앞면의 LED에 녹색등이 표시되고, 완충 시 파란색 등이 표시되며, 충전이 안될 경우 빨간 등이 표시됩니다. (빨강 등이 표시 될 경우 A/S 문의)
- 충전이 시작되면 본체는 충전모드로 전환하며 자동으로 전원이 꺼집니다.
- 제품 구매 후 첫 사용 시에 반드시 완충하신 뒤 사용하시기 바랍니다.



충전 중 (녹색)



충전 오류 (빨강)



충전 완료 (파랑)



04

사용준비

- 간단 사용법
- 버튼 조작 방법
- LCD 표시정보
- 카트리지 접촉 및 에너지 체크
- 카트리지 잔량 확인
- 에러코드 및 대응

간단 사용법



1. 사용 전 안내사항

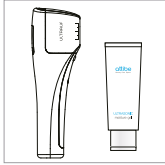
- 사용 전 관리 부위에 전용젤(울트라 소닉 젤)을 충분한 두께로 도포해주세요.
- 코, 안구, 입술, 갑상선 부위의 사용은 피해주세요.
- 한 부위에 머물러서 연속 조사하지 마세요.
- 사람마다 피부상태에 따라 미세한 따가움, 붉은 기, 부기 등이 발생하는 경우도 간혹 있는데, 이는 진피 속에 에너지를 넣어 발생하는 자연스러운 현상으로 보통 2~3일 내로 사라져요.
- 다음 날 피부 상태가 걱정된다면 시술 직후 얼음찜질을 해주세요.
- 얼굴 전체 기준 주1회 300샷 사용을 권장해요.
- 처음 사용 시 1단계부터 시작하여 점차적으로 높여가며 사용해주세요.
- 관리 시, 검은색 카트리지가 필름을 관리 부위에 전체 밀착시켜 사용해주세요.
- 1~5단계별로 초음파 세기에 차이가 있으며, 모두 2.5mm 깊이에 작용해요.

2. 시술 준비



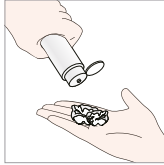
세안 및 물기 제거

시술할 부위를 깨끗하게 닦아줍니다.



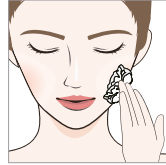
제품 세트 준비

완충된 기기와 울트라소닉 젤을 준비합니다.



초음파 젤 도포

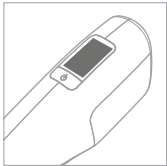
울트라소닉 젤을 적당하게 손에 짍니다.



시술 부위에 젤 도포

시술하려는 부위에 젤을 3mm 이내로 펴 바릅니다. (아피메 정품 젤 사용 권장)

3. 기기 설정



기기 본체 켜기

액정 하단 버튼을 2초 이상 길게 눌러 전원을 켭니다.



파워 값 설정

버튼을 짧게 누르며 원하는 파워 값을 설정합니다.



파워 값 잠금

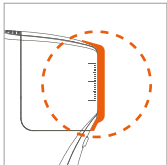
버튼을 짧게 두번 누르면, 선택한 값이 고정됨과 동시에 SHOT(샷)조사 단계로 이동합니다.



파워 값 해제

잠겨있는 파워 값을 변경하려면 버튼을 연달아 두번(짧게) 눌러주세요.

4. 시술 방법



투명커버 제거

카트리지가 필름 보호용 커버를 반드시 탈착 후 사용하시기 바랍니다.



사용 부위에 밀착

해당기기 검정색 필름 부위를 초음파 젤이 도포된 사용 부위에 밀착합니다.



초음파 조사

버튼을 한번 누르면 초음파 13도트가 일렬로 조사됩니다.



전원 끄기

사용 완료 후 버튼을 3초 이상 길게 눌러 전원을 꺼줍니다.

※ SHOT(샷) 버튼을 누른 후 조사(1샷 = 13도트)가 끝날 때까지 움직이지 마시고, 완료음 "딕"소리가 들리고 나서 다른 부위로 옮겨서 사용하세요.

4. 부위별 시술 (얼굴 전체 15분)



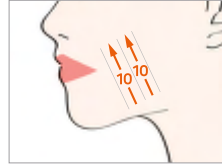
볼 전체

세로로 볼을 4지점으로 나누어 턱 라인부터 위쪽으로 촘촘히 이동하며 사용해주세요. (한쪽당 45~50샷)



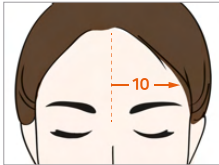
볼 전체

가로로 볼을 4지점으로 나누어 안쪽부터 바깥쪽으로 촘촘히 이동하며 사용해주세요. (한쪽당 45~50샷)



심부볼

심부볼 부위는 2지점으로 나누어 턱 라인부터 대각선 방향으로 올려주듯이 사용해주세요. (한쪽당 20샷)



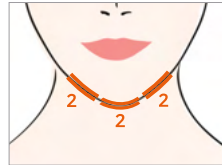
이마

이마 부위는 반으로 나누어서 한쪽씩 눈썹 윗부분에서 세로로 이동하며 사용해주세요. (각 10샷)



관자놀이

관자놀이 부위 한쪽씩 촘촘하게 이동하며 사용해주세요. (한쪽당 가로 5~7샷 / 세로 5~7샷)



이중턱

이중턱 부위 중앙과 양 옆 각각 2샷씩 사용해주세요. (갑상선 부위 사용불가)

⚠ 코, 눈, 입술, 갑상선 부위 사용금지

- ※ 목에 사용할 경우 목은 얼굴에 비해 피부 조직이 얇기 때문에 1~2단계로 사용 권장하며, 갑상선(술대) 부위는 피해주세요.
- ※ 뼈와 가까이 맞닿은 부위(광대뼈, 턱뼈 등)는 다른 부위에 비해서 열감이 더 느껴질 수 있습니다.
- ※ 금지구역 사용시 부작용에 대한 부분은 제조사에서 책임지지 않습니다.



5. 장비 관리



카트리지를 교체 알람

카트리지를 교체 시기를 알려주는 알람이오니 본 메시지 확인 시, 카트리지를 교체해 주세요.



사용 후, 제품 관리

카트리지를 필름은 부드러운 소재(알코올솜)를 이용하여 깨끗이 닦은 후 보관하세요. 젤이 기기 내부로 유입되면 제품 고장이 원인이 됩니다.



기기 설정 완료

버튼을 누르면 초음파가 바로 조사되는 상태이오니, 시술을 원하는 곳 이외에는 샷을 조사하지 않도록 주의해 주세요.



기기 관리

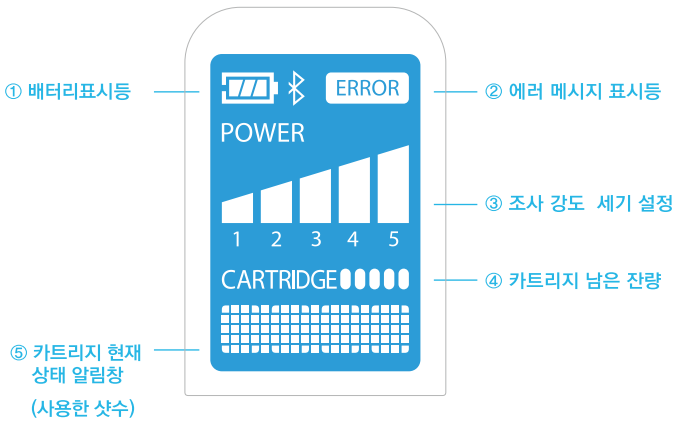
제품을 장기간 사용하지 않고 방치할 경우 **최소 월 1회**는 충전하고 보관하시기 바랍니다.



QR 코드를 스캔하여
홈세라 사용자 가이드를
확인하세요!

LCD 표시정보

- 전원ON



No	명 칭	역 할
		충전이 필요한 경우, 표시등이 깜빡입니다.
①	배터리표시	100 ~ 67% 66 ~ 34% 33 ~ 5% 5 ~ 0%
②	에러 메시지 표시	문제 발생시 표시등이 깜빡입니다.
③	조사 강도 세기 설정	강도 세기 조절바는 총 1~5단계로 구성되어 있습니다.
④	카트리지 잔량	흰색으로 짝 차 있는 게이지가 오른쪽에서 왼쪽으로 한 칸씩 사라질 때마다 카트리지 잔량은 줄어듭니다.
⑤	카트리지 현재 샷수	현재 사용된 샷 수를 실시간으로 표시합니다. 카트리지 잔량이 없을 경우 REPLACE 문구가 표시됩니다.

버튼 조작 방법

No	명 칭	역 할
❶	전원	ON 전원 버튼을 2초 이상 눌러주세요.
		OFF 전원 버튼을 3초 이상 눌러주세요.
❷	파워조절	SET 모드에서 전원 버튼을 한번씩 눌러주세요.
❸	모드변경	전원 버튼을 빠르게 두 번 연속 눌러주세요.
❹	Shot	SHOT 모드에서 전원 버튼을 한번 눌러주세요.

※ LCD 표시에 대한 사항은 본 매뉴얼의 LCD 표시 정보를 참조하십시오.

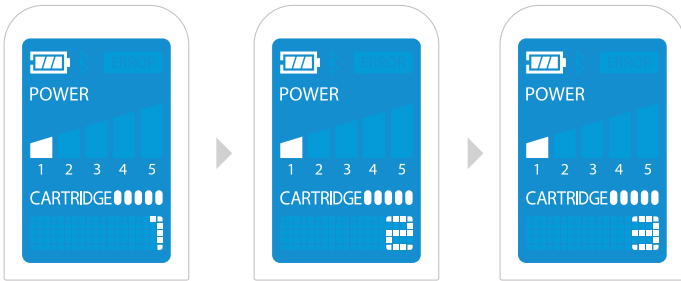
카트리지 접촉 방법

- 젤을 적당량 피부에 도포한 뒤, 카트리지를 피부에 밀착시킵니다.
- 본체와 카트리지는 초음파를 조사하고자 하는 피부와 서로 뜨지 않게 잘 밀착해야 합니다. 그렇지 않으면 피부 트러블의 원인이 됩니다.
- 젤을 너무 두텁게 도포하게 되면, 피부 내 초음파를 조사하고자 하는 타겟 지점까지의 초점 거리에 영향을 줄 수 있습니다. 부정확한 초점거리는 피부 표면에 피부 트러블을 야기하는 등의 부작용을 야기할 수 있으므로, 초음파 수분젤 도포에 주의해 주세요.
- 초음파 조사 중에는, 본체를 함부로 움직이지 않습니다. (눈 주위는 사용하지 마세요.)
- 초음파 조사를 완료한 후에는, 본체를 조사 부위에서 떼어내고, 본체에 도포한 초음파 수분젤을 반드시 제거해 주세요.

초음파 에너지 체크방법

- 시술 전, 팔 또는 볼에 초음파 에너지를 조사하여, 통증 정도를 가늠해봅니다. (빨간 등이 표시될 경우 A/S 문의)
- 뜨거운 열감이나 찌르는 듯한 통증이 느껴지는 것은, 초음파 에너지가 방출되고 있기 때문입니다.

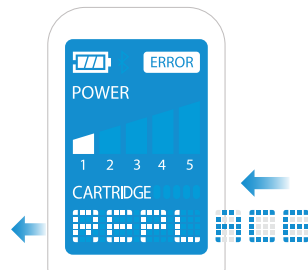
카트리지 잔량 확인



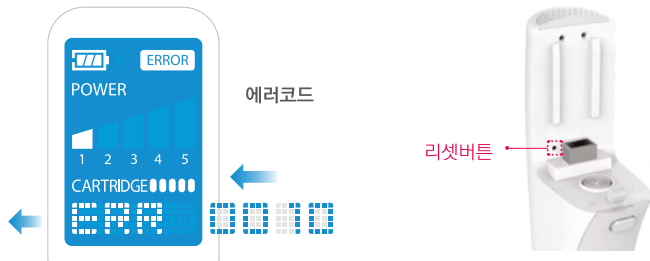
초음파 샷 사용 시, 사용한 양이 표시되며, 기기를 켜다 켜면 다시 시작됨

— 카트리지 잔량 없음 표시

카트리지의 잔량이 없을 경우
“REPLACE CARTRIDGE”라는
텍스트가 오른쪽에서 왼쪽으로
이동합니다.



에러코드 및 대응



※ 에러 발생 후 동일증상이 지속적으로 발생 시 A/S센터(1522-7599)로 연락주시기 바랍니다.

에러코드	발생가능 원인	상세 설명
0001	카트리지 접촉에러	
0002	접촉센서 오류	
0004	위치센서 오류	카트리지의 연결이 정확하지 않습니다.
0006	접촉센서 오류	카트리지 분리 후 리셋 버튼을 누른 뒤, 전원을 다시 켜주세요.
0008	메모리 인식	
000A	접촉센서 / 메모리 인식 오류	
000C	메모리 / 커넥터 인식 오류	
0020		
1000	카트리지 온도 상승	본체의 온도가 높습니다. 전원을 끄고 10여분 후 다시 전원을 켜 주세요.
1020		
0040		블루투스 연결상태에 문제가 있습니다.
0041	블루투스 인식 오류	카트리지를 분리하여 커넥터부 리셋 버튼을 누른 뒤, 전원을 다시 켜 주세요.
0080	카트리지 인식 오류	카트리지 인식 에러가 발생하였습니다.
2000	카트리지 정보읽기 오류	카트리지 분리 후 리셋 버튼 누른 뒤, 전원을 다시 켜 주세요.
000E	접촉센서 / 위치센서 인식 오류	
0010	위치센서 인식 오류	
0100	카트리지 인증 오류	카트리지 인증 에러가 발생하였습니다. 카트리지 분리 후 리셋 버튼을 누른 뒤, 전원을 다시 켜 주세요.
0200	카트리지 S/N 오류	카트리지 S/N 에러가 발생하였습니다. 카트리지 분리 후 리셋 버튼을 누른 뒤, 전원을 다시 켜 주세요.
0400	카트리지 타입 오류	카트리지 타입 에러가 발생하였습니다. 카트리지 분리 후 리셋 버튼을 누른 뒤, 전원을 다시 켜 주세요.
0800	카트리지 유효샷	카트리지 유효샷 에러가 발생하였습니다. 카트리지 분리 후 리셋 버튼을 누른 뒤, 전원을 다시 켜 주세요.



05

관리 & FAQ

제품 관리방법
FAQ

제품 관리방법

- 매회 사용이 끝난 후에는 바로 카트리지의 젤을 제거하고 부드러운 티슈 또는 거즈로 본체를 깨끗이 닦습니다. 알코올을 적신 솜으로 닦는 것을 권장합니다.
- 본체에 이물질이 묻었을 경우, 중성세제를 이용하여 제거합니다.
- 본체가 바닥에 떨어져 파손을 입지 않게 주의합니다.
(카트리지는 충격에 매우 약하며, 잦은 충격 또는 과도한 충격은, 누수 등을 야기할 수 있습니다.)
- 장기간 보관시에는 본체, 충전기, 크래들, 카트리지를 분리하여, 비닐커버를 씌워 보관합니다.
- 장기간 사용하지 않았던 제품을 재사용할 때는 사용 전에 안전작동 여부를 확인합니다.
- 직사광선에 노출되지 않는 곳에 보관하세요.
- 화학약품 보관 장소, 가스가 발생하는 장소에는 보관하지 마십시오.
- 카트리지의 내부 액체가 결빙되지 않도록 상온에 보관합니다.
- 카트리지 내부에는 멸균 증류수가 채워져 있으며 시간이 지나면 자연 증발 현상때문에 장기간 사용하지 않을 경우 유상 점검후 사용하시기 바랍니다.
- 제품을 장기간 사용하지 않고 방치할 경우 배터리가 방전되어 충전이 되지 않을 수 있습니다. 제품을 사용하지 않더라도 최소 월 1회는 충전 하고 보관 하시기 바랍니다.

구분	사용조건	운송 및 보관조건
온도	10℃ ~ 40℃	5℃ ~ 60℃
상대 습도	10% ~ 80%	10% ~ 80%

※ 보관조건이 5℃ 이하인 경우 카트리지에 동파 될 우려가 있으므로 주의하십시오.

FAQ

※ 동일 증상이 지속적으로 발생시 A/S 센터(1522-7599)로 연락주세요.

NO	Question	Answer
1	화면에 ERROR가 표시 됐어요.	1. 전원을 끄고, 잠시 후 다시 켜 주세요. 2. 카트리지를 분리하였다가 재결합 시킵니다.
2	전원이 안 켜져요.	1. 충전이 충분히 되었는지 확인하여 주세요. 2. 전원 버튼을 2초 이상 눌러 전원을 켜주세요. 3. 카트리지를 분리하여 커넥터 부 리셋 버튼을 누른 뒤, 전원을 다시 켜 주세요.
3	사용 중 전원이 자주 꺼져요.	1. 전원을 오래 켜두면 배터리 절약을 위하여 아무런 입력 없이 5분이 경과되면 자동으로 꺼지도록 설계 하였으니, 장비를 다시 켜주세요. 2. 사용이 끝난 후 항상 전원을 꺼서 보관하여 주세요. 3. 전원 버튼이 눌러 있는지 확인하여 주세요.
4	충전이 안돼요.	1. 거치대와 충전기 케이블의 이격 또는 거치대와 본체의 이격을 확인하고, 케이블을 다시 연결해주세요. 충전 거치대에 케이블을 인입할 때 커넥터 부분이 완전히 접촉되도록 밀어 넣어야 합니다. 2. 충전기 LED 등이 들어오는지 확인해 주세요. - LED OFF : 충전기 아답터 연결 혹은, 크래들에 문제가 있습니다. - LED ON : 충전기 LED 상태등 색상을 확인하여 주세요. [녹색-충전중/파랑-충전완료/빨강색-충전오류] 빨강색으로 표시되면, 기기에 문제가 있습니다.
5	사용 시간이 너무 짧아요.	1. 충전이 충분히 되었는지 확인하여 주세요. 2. 배터리 잔량을 확인하여 주세요. 3. 배터리 잔량이 부족 시, 충전하여 주세요. 4. 완충 시에도 동일증상이 발생한다면 고객센터로 연락 주시기 바랍니다. (배터리 수명은 6개월 입니다.)
6	다른 충전기를 사용해도 되나요?	정품 충전기 외 다른 충전기를 사용하시면 고장의 원인이 됩니다.

NO	Question	Answer
7	충전 거치대에 빨간불이 켜져요.	충전 거치대 혹은, 아답터에 문제가 있습니다. 본사로 기기를 보내주시면 A/S를 도와드리겠습니다.
8	너무 아파요.	1. 초음파 조사 시 느낌은 개인차가 있을 수 있으며, 피부 타입, 피부 부위에 따라 다를 수 있습니다. 2. Power값은 1단계~5단계까지 설정이 가능합니다. Power값은 단계가 내려갈수록 느낌이 약해 집니다. 단계를 재 설정 후 사용하여 주세요.
9	느낌이 없어요.	1. 초음파 조사 시 느낌은 개인차가 있을 수 있으며, 피부 타입, 피부 부위에 따라 다를 수 있습니다. 2. Power값은 1단계~5단계까지 설정이 가능합니다. Power값은 단계가 올라갈수록 느낌이 강해 집니다. 단계를 재 설정 후 사용하여 주세요. 3. 카트리지가 필름부의 초음파 젤을 도포 후 필름이 아래로 향하게 한 후 샷을 조사하여 초음파 젤이 반응하는 것을 확인하여 주시기 바랍니다. 만약, 초음파 젤의 반응이 있다면, 초음파가 정상적으로 조사되고 있는 것이며, 초음파 젤의 반응이 없다면 본사로 기기를 보내주시면 A/S를 도와드리겠습니다.
10	소음이 나요.	1. 사용 중 소음발생 시 : 전원을 Off 시킨 후, 카트리지를 다시 체결하여 주세요. 2. 충전 중 소음발생 시 : 완전 충전이 되었을 때, 미세하게 고주파 음이 날 수 있습니다. 완전 충전이 되었는지 확인 후, 충전기와 거치대를 분리하여 주세요.
11	카트리지가 필름이 벗겨졌어요.	필름 교체가 필요합니다. 그대로 사용 시 얼굴에 상처가 날 수 있으니 사용을 중단하여 주시고, 해당 카트리지를 본사로 보내주시기 바랍니다.



06

보증의 개요

품질보증
A/S 처리 기준

제품 및 부품 보증기간

- 1) 본체 : 구입일로부터 12개월, 출고일로부터 15개월까지
- 2) 모터,메인보드,디스플레이 : 구입일로부터 7년 (단, 소비자과실 제외)
- 3) 배터리 및 카트리지 : 구입일로부터 6개월, 출고일로부터 9개월까지

무상보증

- 무상보증서비스 요청 시 요청자는 문제점을 확인하기 위한 사진이나 동영상 등을 (주)아띠베뷰티에 제공해야 합니다.
- 제품손상의 내용과 그 원인(고객 과실을 포함 함)을 판단하는 것은, 원칙적으로 (주)아띠베뷰티의 책임과 권리입니다.

무상보증 제외사항 (유상 A/S 수리 가능)

- 사용자가 제품을 의도된 목적 외에 사용하거나 변경, 해체시에는 무상보증에서 제외됩니다.
- 제품의 지속적인 유지를 위한 소모성 부품은 무상보증에서 제외됩니다.
- 사용자의 부주의에 의한 파손이나 망실시에는 무상보증에서 제외됩니다.
 - * 본체의 분해 또는 충격으로 인한 손상
 - * 본체 또는 카트리지에 무리한 힘을 주어 발생한 파손
- (주)아띠베뷰티의 인증을 받은 서비스 요원이 아닌 자가 임의로 장비를 분해, 수리 또는 위변조한 경우 무상보증에서 제외됩니다.
- 제품 일련번호 등 제품정보 확인이 불가할 경우 무상보증에서 제외됩니다.

유상 수리 기준 (부가세 별도 기준)

- 1) 수리비 : 작업시간에 비례하여 책정
- 별도의 A/S 수리비 기준표에 의함
- 2) 부품교체비 : 별도의 부품별 단가표에 의함
- 3) 배송비 : 택배비/운송료 청구 or 착불 배송

수리비 정산 및 고객확인

- 1) A/S 유상수리 대상인 경우, 고객에게 수리비/부품비/배송비 등 관련 비용 발생 가능성을 사전에 고지
- 2) 제품 수리작업 시작 전에 고객에게 고장부위 및 관련 비용의 사전 고지, 고객의 승인 및 수금까지 완료후 수리작업 진행

책임의 제한

- 소비자의 부주의에 의한 제품훼손, 관리 부주의로 인한 파손 및 품질보증기간이 경과한 제품의 품질 이상에 대해서는 보상의 책임을 지지 않으며, 다만 수리 가능시에는 본사에서 유상으로 수리해드립니다.
- 소비자는 사용전 [사용자 매뉴얼]의 [사용방법]과 [주의사항]을 필독 후 사용하시기 바랍니다. 당사에서 공급하는 제품을 허가 받지 않은 사람의 임의적인 변경, 재사용 시 발생하는 모든 문제에 대해서는 사용자가 법적인 책임을 갖게되며, 이와 관련하여 당사에서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 당사의 제품 이상이 아닌 시술자의 부주의에 의한 피해 발생 시 당사에서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

A/S 처리 기준

	구분	A/S 내역	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
제품 자체의 결함으로 인한 고장	운송과정에서 발생 또는 최초 사용시 발견된 파손, 결함	제품 교환	-
	제품 구입 1개월 이내의 중대한 결함 발생 또는 중요 부품의 고장	무상 수리 (고객 요청시 제품교환)	-
	지속적인 사용 또는 통상적인 진행성 결함으로 수리가 필요한 경우	무상수리	유상 수리
	구입일 90일 이내에 동일한 원인에 의한 3회 이상의 반복적인 고장	제품 교환 또는 환불	유상 수리
소비자 과실에 의한 파손 및 고장	수리 가능한 경우	유상 수리	
	수리 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 고객 부담시, 제품 교환 가능	
기타 원인에 의한 고장	천재지변 (화재, 지진, 풍수해등)에 의해 고장이 발생 했을 경우	유상 수리	
	사용전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생했을 경우		
	당사 지정 서비스직원이 아닌 사람이 수리 및 개조를 하여 고장이 발생한 경우		
	기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우		