

# ACZERO

USER MANUAL

**attibe**  
Beauty Care Expert

**제조원 : (주)하이로닉**

경기도 용인시 수지구 신수로 767(동천동) 분당수지 U-TOWER 19층

**판매원 : (주)아띠베뷰티**

경기도 용인시 수지구 신수로 767(동천동) 분당수지 U-TOWER 19층

**고객지원센터** +82-1522-7599 | [www.attibe.com](http://www.attibe.com)

# Table of Contents

1. 머리말 .....	03	Copyright Rights / 지적재산권 / 사용목적 / 용도 / 사용금지 / 주의사항 / 안전에 관한 주의사항 / 고객센터 / 제품 사용 후 발생가능 증상 / 시술 후 주의사항 / 사용자 문서 및 규약
2. 제품소개 및 구성품 ....	08	제품의 소개 / 제품의 구성 및 기능 / 매뉴얼과 제품에 사용된 표시
3. 사용 준비 .....	15	본체 충전 방법
4. 사용 방법 .....	16	제품 사용방법 / 제품 최초 사용 시 주의사항 / 시술방법 / 권장 시술 방법 / 사용 가능 여부 판단
5. 유지보수 및 보관법 .....	20	관리 및 보관 시 주의 사항 / 제품 휴대 및 이동 시 주의사항 / 세척 및 청소 방법
6. 제품 문제 해결 .....	21	위급 상황 발생 시 대처 요령 / 고장 증상별 조치사항
7. 보증서, 보증의 개요 ...	23	품질보증 기간 / 무상보증 / 무상보증 기간 내 보증 제외사항 / 보증서

# 1. 머리말

## Copyright Rights / Copyright © 2019 ATTIBE Beauty Corporation

본 문서에 언급된 제품은 산업재산권법과 저작권을 포함하는 다양한 국내외 지식재산권으로서 보호되며, 무단 복제나 사용은 주식회사 아띠베뷰티로부터 서면 동의를 받지 않는 이상 금지됩니다.

### 지적재산권

본 문서에 언급된 아크제로 (ACZERO)과 관련된 지식재산권은 한국을 비롯한 전 세계에 출원 또는 등록된 모든 국가에서의 특허권과 상표권 그리고 디자인권을 포함하며, 제품에 대한 모든 권리는 해당 지식재산권에 의해 보호되고 있습니다. 본 문서에 언급된 제품은 특허권 및 그 패밀리 특허권, 상표권, 그리고 디자인권 등을 포함하는 당사의 지식재산권의 보호 대상이 되므로, 이에 대한 무단 사용은 당사의 지식재산권의 저촉 행위에 해당되어 민사/형사상 처벌이 될 수 있음을 밝힙니다.

### 사용목적

초기 및 중기 구진성 여드름, 농포성 여드름 치료에 사용하는 기구  
ACZERO은 IGA(Investigator Global Assessment)의 여드름 분류 등급을 기준으로 2점과 3점에 해당하는 여드름 흔자의 치료를 위하여 청색 광선(LED)을 피부에 조사하여 사용하는 기구입니다.

### 용도

본 제품은 여드름 치료를 위해 사용되는 개인용 광선조사기로 재 충전식 내부 전원으로 작동되며, 본체와 충전기, 크레들로 구성됩니다. 치료에 사용되는 광원은 일반적으로 여드름의 발생 원인이 되는 박테리아를 소멸시키고 염증을 가라앉히는데 효과가 있는 것으로 알려져 있는 저 위험군으로 분류된 415nm 파장의 청색 LED 광이며, 치료창이 피부에 닿아 있는 동안에는 지속적으로

400mW/cm<sup>2</sup> 밀도의 광 출력을 발생하여 설정된 치료 시간(1회 3분) 동안 피부에 빛을 방사 하도록 설계되어 있습니다.

### 사용 금지

ACZERO은 다음 증상이 있는 환자의 경우 사용하지 마시기 바랍니다.

- 어린이 / 개방상처부위 / 심각하거나 모낭성의 여드름 / 광 민감성이 있는 환자
- 상처 치유 과정에 영향을 줄 수 있는 전신/국부적 피부 질병이 있을 경우
- 일광 하에서 장시간 노출되어야 하는 환경에 있는 환자
- 본 제품을 사용하기 전, 과거 6개월 동안 아큐테인(Accutane)을 사용한 경우
- 현재 처방용 여드름 의약품을 사용하고 있는 경우
- 임신 또는 모유 수유 중이거나 임신 계획이 있는 경우

📖 NOTE : 제세동기와 페이스메이커와 같은 삽입 형 장치를 장착한 사람에게 직접 ACZERO을 시술하는 경우의 결과는 알려져 있지 않습니다.

### 주의사항

- ▲ 사용 전 반드시 사용설명서를 읽은 후 기기 사용방법을 숙지한 상태에서 기기를 조작 / 사용 하시기 바랍니다
- ▲ 본 제품을 눈이나 눈꺼풀에 사용하지 마시길 바랍니다. 또한 눈에 직접 조준하거나 빛을 응시 하지 마시기 바랍니다. 이런 경우에는 영구 실명이나 일시적 실명과 같은 심각한 안구 손상을 일으킬 수 있습니다.
- ▲ 치료 중 피부가 뜨겁거나 통증이 있다면 즉시 사용을 중지하고 병원을 방문하시기 바랍니다.

시술을 지속할 경우 일시적인 붉어짐이나 물집과 같은 피부 손상을 일으킬 수 있습니다.

- ▲ 치료 후 24시간이 지난 후 피부가 붉게 변했다면, 본 제품 사용을 중지하고 병원을 방문하시기 바랍니다. 그렇지 않으면 피부에 물집이 잡히거나 일시적인 피부 변색(과다 색소침착 혹은 저 색소 침착)과 같은 피부 손상이 나타날 수 있습니다.
- ▲ 여드름 덩어리가 있는 부위(nodular)나, 포낭이 발달한 심각한 여드름(Cystic Acne)에 사용하지 마시기 바랍니다. 이런 종류의 심각한 여드름을 본 제품으로 치료하는 것은 위험할 수 있습니다. 이 경우에는 의사와 상담하여 알맞은 치료 방법을 찾으십시오.
- ▲ 점, 사마귀, 아물지 않은 상처, 독성이 있는 병변 혹은 여드름보다 더 심각한 병변에는 사용하지 마시기 바랍니다. 이러한 피부에 시술 하는 것은 위험할 수 있습니다. 이 경우에는 의사와 상담 하여 알맞은 치료 방법을 찾으십시오 하시기 바랍니다.
- ▲ 13세 미만 어린이는 사용해서는 안됩니다. 본 제품은 13세 미만 어린이를 대상으로 임상시험 하지 않았기 때문에 사용할 경우 일시적인 붉어짐이나 피부 변색(과다 색소침착 혹은 저 색소 침착)과 같은 피부 손상이나 심각한 안구 손상이 나타날 수 있습니다.

▲ 경 고 : ACZERO는 13~45세까지 사용 가능한 제품입니다.

▲ 경 고 : 임의 조작 또는 분해할 경우 기기의 오작동을 일으킬 수 있습니다.

📖 NOTE : 시스템을 사용하기 전 사용자에게 제공하는 안내서를 모두를 숙지하십시오.

### 안전에 관한 주의사항

- 하루 두 차례 사용 주기를 지켜서 사용하시기 바랍니다. 이를 초과 사용할 시 일시적인 붉어짐, 물집이나 피부 변색(과다 색소 침착 혹은 저 색소 침착)과 같은 피부 손상이 나타날 수 있습니다.

- 장비의 공유는 박테리아가 타인에게 전달 될 수 있고, 이는 심각한 감염을 일으킬 수 있으므로 장비를 타인과 공유하지 마시기 바랍니다.

⚠ 경고 : 제품에 눈에 띄는 손상이 발견 되었다면, 사용을 중지하시기 바랍니다.  
장비 손상시 심각한 안구 손상이나 피부 손상을 가져 올 수 있습니다.

### 고객 지원 안내

고객지원센터 : +82-1522-7599 | www.attibe.com

### 제품 사용 후 발생할 수 있는 증상

ACZERO시스템의 임상에서 보고된 부작용은 아주 미비하거나 일시적인 것으로 다음과 같습니다.

- 붉어짐, 물집, 변색과 같은 피부 손상.
- 뻣뻣하게 보이거나 그러한 느낌.
- 붉어짐 또는 통증에 예민해 짐.
- 치료 부위의 간지러움 또는 감각이 둔해짐.
- 부기(Edema): 시술 후에 치료부위가 일시적으로 부을 수 있음.
- 통증(Pain): 시술 시 약간의 순간적인 불편함이 있을 수 있음.

### 시술 후 주의 사항

- 시술 후 심한 운동이나 사우나 찜질방은 피하는 게 좋습니다.
- 음주는 피하십시오.
- 시술 부위가 가렵더라도 긁거나 만지지 않습니다.
- 시술 후 동일한 부위에 다른 치료 및 시술시 의사와 충분한 상담을 합니다.

### 사용자 문서

ACZERO 사용자 매뉴얼에는 시스템 구성부품, 시술방법 장비 문제해결, 세척 및 유지보수에 관한 상세 정보가 나와 있습니다.

사용 설명서에는 안전 및 사용에 관한 최신 정보가 나와 있습니다. ACZERO는 어느 때라도 사용자 문서의 내용을 변경할 수 있는 권리가 있습니다. 시스템 구성품을 사용하기 전에는 항상 가장 최신 사용자 문서를 입수하여 내용을 숙지하고 사용하시기 바랍니다.

📄 NOTE : ACZERO 사용설명서에 포함된 모든 이미지는 견본 이미지입니다.  
실제로 사용하는 시스템의 하드웨어와 정보는 문서에 표현된 것과 다를 수 있습니다.

### 사용자 문서 규약

- 🚫 금지 : 이 표시는 내용을 지키지 않았을 때 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있는 경우를 나타냅니다.
- ⚠ 주의/경고 : 이 표시는 내용을 지키지 않았을 때 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있는 경우를 나타냅니다.
- 📄 노트 : 이 표시는 본 제품을 조작하는데 있어서 중요한 정보를 포함하고 있습니다.

## 2. 제품 소개 및 구성품

### 2.1 제품의 소개

치료에 사용되는 광원은 일반적으로 여드름의 발생 원인이 되는 박테리아를 소멸시키고 염증을 가라앉히는데 효과가 있는 것으로 알려져 있는 저 위험군으로 분류된 415nm 파장의 청색 LED 광이며, 치료창이 피부에 닿아 있는 동안에는 지속적으로 400mW/cm<sup>2</sup> 밀도의 광 출력을 발생하여 설정된 치료 시간(1회 3분) 동안 피부에 빛을 방사하도록 설계되어 있습니다.

#### 2.1.1. ACZERO의 개요

##### 2.1.1.1 전기적 사양

- a) 전기충격에 대한 보호 등급 및 유형 : 3급기기 및 내부 전원형 기기, BF형 장착부
- b) 정격전압
  - 충전기 : Input AC 100-240V, 50/60Hz, 0.3A, Output DC 12V, 1A
  - 배터리 : Lithium-Ion, DC 7.2V, 2,500mAh
  - 소비전력 : 충전 모드 : 22VA, 배터리 모드 : 5VA
- c) 기술적 사양
  - 디스플레이 : 3inch MONO LCD
- d) 안전장치
  - Fault Indicator사용중 이상 현상이 발생되면, 표시창의 Back Light가 켜지고, 표시창에 치료시간 대신 영문

“ERROR” 아이콘이 켜지면서 알람음이 울립니다.  
이런 경우 치료는 중단되고 증상은 다음과 같습니다.

- LED 채널의 손상
- LED가 동작하는 동안 CONTROL FET는 전력의 소산을 모니터하게 되는데, 설정된 수치 보다 전력이 초과 소산되는 경우
- 배터리/PCB 온도가 설정된 일반 온도를 벗어난 경우
- LED / 열싱크 온도가 설정된 일반 온도를 벗어난 경우
- 온도 감지기가 고장난 경우
- 쿨링팬이 동작하지 않을 경우

##### • 충전시 동작 안내

충전 중에는 치료가 시작되지 않으며, 치료중 이라도 충전기를 연결하면 치료는 종료 됩니다. 만약 충전기 전압이 제한 선을 벗어나 있다면 충전 FET는 작동 전 이나 후 모두 충전을 진행 하지 않을 것입니다. 이 경우 표시창에 “ERROR” 아이콘이 켜지고, 충전하는 동안 소프트웨어는 배터리가 과열되지 않는지 감지합니다.

- 피부접촉센서 치료 창은 출력부 팁에 설계된 전극을 통하여 피부에 닿았을 경우에만 작동 하는 기능을 수행합니다.
- IEC 62471과 Labertian Optical output diffuser IEC 62471을 적용하여 본 제품에 낮은 위험 군의 광원을 사용 하였으며, Lambertian 빛 확산을 통해 눈에 안전하게 설계되었습니다.
- 치료창이 피부에 적절하게 접촉되지 않을 시 광원이 세어 나오는 문제 방지하기 위해 치료창 상하부 접촉 센서가 피부에 모두 닿지 않은 경우 “삐-”하는 알람 소리와 함께 작동이 되지 않습니다.
- 광원이 세어 나오는 문제를 방지하기 위해 치료창 상하부 접촉 센서가 피부에 밀착되지 않는 경우 “삐-”하는 알람 소리와 함께 작동이 되지 않습니다.

### 2.1.1.2 기계적 사양

- a) 본체 [W×D×H]: 50 x 63 x 166mm
- b) 크래들 [W× H]: 82 x 65 mm
- c) 충전기 [W×D×H]: 47.8 x 36 x 27.3 mm, 케이블 길이 1800 mm
- d) 본체 치료창 소재 : PC 재질 플라스틱 소재

### 2.1.1.3 ACZERO 레이저 소스 사양

- a) Spectral irradiance : 400mW/cm<sup>2</sup>
- b) Maximum output : 700~850mW
- c) Optical Output Power density Verification
- d) Optical Output spectral Center Wavelength : 400~420nm
- e) Light output conditions : Continuous Wave
- f) Safety of light output : 0.4W/cm<sup>2</sup> ± 20%
- g) Treatment area: 3cm<sup>2</sup> (3x1cm) ±10%

## 2.2 제품의 구성 및 기능

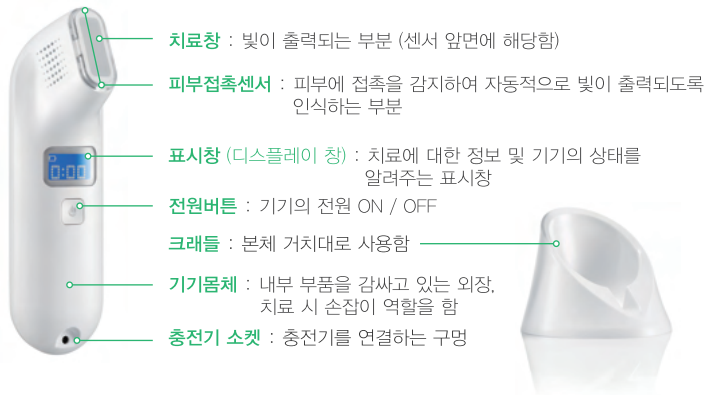
### 2.2.1 제품의 구성

ACZERO는 다음과 같이 구성되어 있으므로 구성품 확인 후, 사용설명서에 따라 사용하시기 바랍니다.










## 2.2.2 제품 구성의 기능

### 2.2.2.1 본체



## 2.3 매뉴얼과 제품에 사용된 표시

표시	실행
 금지	이 표시는 내용을 지키지 않았을 때 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있는 경우를 나타냅니다.
 주의 경고	이 표시는 내용을 지키지 않았을 때 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있는 경우를 나타냅니다.
	이 표시는 본 제품의 규격이 전기적인 충격에 대한 보호규정에서 (IEC 60417-5333) BF형 장착부를 나타냅니다.
	이 표시는 본 제품의 규격이 전기적인 충격에 대한 보호규정에서 (IEC 60417-5010) 전원대기를 나타냅니다.
	사용자 설명서 참고 (ISO 7010-M002)
	전격으로 부터의 보호등급 Class II
 NOTE	이 표시는 제품 사용 시 중요한 사항에 대해 표시하여 줍니다.



유럽연합 폐전기전자제품 처리지침.

(Directive 2002/96/EC & EN50419)에 따른 것으로 본 제품 처리 시 일반적인 폐기가 될 수 없음을 나타낸다. 처리할 때 제품을 분리 수집 및 재활용이 되어야 하며, 처리에 대한 문의는 (주)아띠베에 문의하여야 한다.



유럽연합 폐전기전자제품 처리지침.

(Directive 2006/66/EC, 91/157/CEE)에 따른 것으로 본 제품 처리 시 일반적인 폐기가 될 수 없음을 나타낸다. 처리할 때 제품을 분리 수집 및 재활용이 되어야 하며, 처리에 대한 문의는 (주)아띠베에 문의하여야 한다.

## 3. 사용준비

- 구성품 중 파손된 부분이나 외관의 결함은 없는지 확인합니다.
- 제품을 처음 사용할 때에는 완충 후 사용하기 바랍니다.  
최초 충전 시 또는 장시간 방치 후 재충전 시에는 충전시간이 4시간 이상 소요될 수 있습니다.
- 충전 시에는 접지단자가 있는 전원 콘센트에 아답터를 연결하여 주십시오.
- 아답터에 이상/손상이 있으면, 본체와 연결하지 마십시오. 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 물기가 있는 손으로 작업하면 감전 될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 사용자 피부에 닿는 부분은 접촉부라고 합니다. 접촉부는 사용 전에 알코올과 솜 등을 이용하여 소독 후 사용 하십시오.

### 3.1 본체 충전 방법



1. 본체 하단의 충전부에 충전기 소켓을 연결합니다.
2. ACZERO를 거치대에 거치합니다. 정품 충전기를 이용하십시오.
3. 충전이 시작되면 표시창에 "CHARGING" 문구가 표시됩니다.
4. 충전이 완료되면 표시창에 가득 찬 배터리 모양이 표시됩니다.
5. 본체 LCD 좌측 상단을 확인하면서 완충 될 때까지 충전합니다.
6. 충전이 완료되면 충전기를 기기 본체에서 분리합니다.
7. 전원 버튼을 눌러 LCD 화면이 켜지고 작동 되는지 확인합니다.
8. 표시창에 배터리 표시등이 깜빡일 때에는 재충전 하십시오.



## 4. 사용방법

### 4.1 제품 사용방법

- 사용전 설명서를 충분히 숙지합니다.
- 설명서에서 지시한 방법으로 본체를 충전하고, 충전이 완료되면 충전기를 본체에서 제거합니다.
- 전원이 OFF되어 있으면, 전원 스위치를 1초 이상 눌러 전원 ON 상태로 되돌립니다.
- 손바닥으로 치료 창에 손을 대어 봅니다.
- 피부에 닿으면 기기가 자동으로 작동되며, 피부에 닿지 않으면, 동작이 멈추게 되어있습니다.

### 4.2 제품 최초 사용 시 주의사항

- 처음으로 본 제품을 사용하기에 앞서 테스트해 보시기 바랍니다.
- 사전 테스트를 해야 하는 이유는 사용자가 기존에 처방 받은 다른 약물이나 다른 치료로 인해 빛에 민감한 피부가 되었을지도 모르기 때문입니다.
- 테스트 시 얼굴을 제외한 다른 부분에 사용을 권장 드리며, 테스트 중 온열감이 느껴지는 것은 정상입니다. 하지만 테스트 중 직열감으로 인해 불편하거나 고통이 느껴진다면 즉시 테스트를 중단하시기 바랍니다. 제품이 사용자의 피부와 맞지 않을 때 나타나는 현상입니다.
- 사전 테스트 24시간 후에 치료 부위를 관찰하시기 바랍니다.
- 치료 부위에 붉어짐이나 다른 이상 증상이 없다면 본 제품을 본격적으로 사용하셔도 됩니다.
- 치료 부위에 붉어짐이나 피부 변색 또는 불편함이 있다면 본 제품을 사용하지 마시기 바랍니다.

⚠ 주 의 : 사용자의 피부가 민감하다면, 위의 테스트를 반복해서 실시하시기 바랍니다.

🚫 금 지 : 사용 전, 설명서를 정독하고 치료가능 부위를 확인하여 사용할 것을 권장하며, 제시된 사용가능부위 외의 어떠한 부위에도 사용을 금합니다.

### 4.3 시술 방법

- ACZERO 사용전에는 반드시 얼굴을 깨끗하게 닦고 말리시기 바랍니다.
- ACZERO 사용전에는 반드시 사용설명서를 숙지하고, 지시한 방법으로 본체를 충전해야 합니다.
- 사용하고자 하는 부위에 치료창을 위치시키면, 치료창에서 자동으로 푸른 빛이 들어옵니다.
- 치료창을 시술부위(얼굴)에 밀착시키고 3분 동안 균일한 속도로 고르게 시술합니다.
- 시술은 얼굴에 붓칠을 한다는 느낌으로 안쪽에서 바깥쪽으로 쓸듯이 사용하거나, 도장을 찍듯이 치료창을 피부에 댄다 댄다를 반복하여 사용합니다.
- 별 다른 자극 없이 따듯한 느낌의 시술이 진행 됩니다.
- 3분 후 알림음과 함께 자동적으로 기기가 꺼질 때까지 사용하며, 매일 두 차례 얼굴 전체에 사용합니다. (기기는 매 사용 시마다 3분 후 자동으로 종료됩니다.)
- 치료 횟수는 사용 주기는 하루 2회, 치료 시간은 평균 6분 입니다.
- 최상의 결과를 얻으려면 사용설명서에 명시된 바와 같이 사용해야 하며, 사용하는 것을 잊었다고 해서 추가적으로 사용하는 것은 도움이 되지 않습니다. 매일 하루 2회 사용을 권장합니다.
- 눈에 보이는 화이트헤드, 블랙헤드, 여드름, 농포가 있을 경우 지속적으로 사용하시기 바랍니다.
- 1개의 여드름 부위에 최대 1분까지 사용하실 수 있습니다. 1분 이상 사용 시 피부가 자극을 받을 수 있습니다.

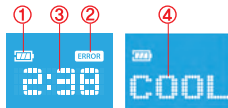
⚠ 주의 : 시술 중 치료 창을 계속 움직이시기 바랍니다. 사용 중 피부에 온열감이 느껴지는 것은 당연한 것이나, 불편할 정도의 작열감이 느껴질 때까지, 한 부위에 지속적으로 반복하지 마시기 바랍니다. 이는 피부에 과열을 발생시켜 손상을 줄 수 있습니다. 치료 중 온도가 너무 뜨겁게 느껴진다면 해당 부위에는 시술을 중지하시기 바랍니다.

⚠ 경고 : 제품을 눈이나 눈꺼풀에 사용하지 마시기 바라며, 눈에 직접 조준하거나 빛을 응시하지 마시기 바랍니다. 이럴 경우, 영구 실명이나 일시적인 실명과 같은 심각한 안구 손상을 일으킬 수 있습니다. 본체를 비스듬히 들고 사용할 경우, 기기는 자동으로 작동이 멈추게 설계 되었습니다. 이 경우에는 치료 창을 피부에 밀착시키고 다시 시술을 시작하시기 바랍니다.

#### 4.4. 권장 시술 방법

<p>①</p> <p><b>세안 및 물기제거</b></p> <p>아크제로를 사용 할 부위를 깨끗하게 닦아주세요.</p> 	<p>②</p> <p><b>기기 작동 시작</b></p> <p>본체의 전원을 켜고 치료창 상.하단에 있는 접촉 센서가 모두 피부에 닿게 한 후 사용하세요. (동시 접촉이 안되면 알람음이 울립니다.)</p> 
<p>③</p> <p><b>집중 치료</b></p> <p>시술은 얼굴에 붓칠을 한다는 느낌으로 안쪽에서 바깥쪽으로 쓸듯이 사용하거나 도장을 찍듯이 피부에 댄다 댔다를 반복하여 사용합니다.</p> 	<p>④</p> <p><b>화장품 도포</b></p> <p>기능성 스킨 케어 제품으로 마무리 하면 더욱 효과적입니다.</p> 

#### 표시창 외관



- ① **배터리** : 남은 배터리의 양을 알려주며, 완전히 소모 시 깜빡입니다.
- ② **오류** : 본체와 센서의 동작상태를 표시합니다.(센서 불안정 시 깜빡임)
- ③ **소요시간** : 치료를 위해 기기를 얼마 동안 사용했는지를 표시합니다. 총 사용시간 : 전원을 켰을 때 치료를 위해 기기를 사용한 총 시간이 표시됩니다.
- ④ **쿨링** : 기기 사용 완료 후 기기가 쿨링되는 동안 표시창에 COOLING 이라는 동작 상태가 표시됩니다.

#### 4.5 사용 가능 여부 판단

ACZERO는 IGA(Investigator Global Assessment) 여드름 분류 등급을 기준으로 2점과 3점에 해당하는 여드름을 치료하기 위한 목적으로 사용되므로, 사용 대상 여부 확인 후 사용하시기 바랍니다. (여드름 치료 목적 이외 다른 용도나 그 외 병변 치료에 사용 불가)

초기 (2점) 사용 가능		블랙헤드 / 화이트헤드 (피부 표면에 흰색 혹은 검은색 중심이 있는 작은 돌기가 있는 상태, 감염으로 인한 염증이 없는 상태)
초기 (2점) 사용 가능		몇몇 염증이 있는 여드름 (붉고 민감한 돌기)
중기 (3점) 사용 가능		많은 수의 염증이 있는 여드름과 농포 (흰색 혹은 노란색의 농으로 가득 찬 붉고 민감한 돌기)
말기 (4점) 사용 불가		염증이 많은 여드름과 농포, 몇몇의 덩어리진 여드름이나 (피부의 단단한 덩어리 또는, 피하에 생긴 혹과 같은 것) 낭포(체액을 포함한 피하의 닫혀 있는 주머니 같은 구조)

## 5. 유지 보수 및 보관법

### 5.1 관리 및 보관 시 주의사항

- 제품은 물기가 없는 곳(육안 상 물기가 있는 곳은 피하여 보관)에 보관합니다.
- 장기간 보관 시에는 충전기 및 크레들을 분리한 후 비닐 등 커버를 씌워 보관 합니다.
- 장기간 사용하지 않았던 제품을 재사용 할 때는 사용 전에 안전 작동 여부를 확인합니다.
- 직사광선을 쬐여 온도가 높아질 수 있는 환경을 피해야 합니다.
- 본체가 바닥에 떨어져 파손을 입지 않도록(경사, 진동, 충격 등에 주의하여 보관) 주의합니다.
- 기압, 온도, 습도, 통풍, 일광, 먼지, 염분을 포함한 공기 등 악영향에 주의해야 합니다.
- 화학약품 보관 장소, 가스가 발생하는 장소에는 보관하지 말아야 합니다.
- 한달 이상 사용하지 않는 제품을 재사용할 때는 사용 전에 안전 작동 여부를 사전에 확인합니다.
- 위생을 고려하여 보관하여야 하며, 재 사용시 피부 접촉 부위는 특히 소독을 권장합니다.

### 5.2 제품 휴대 및 이동 시 주의사항

- 제품을 휴대하거나 이동할 때에는 본체, 크레들, 충전기 등을 모두 분리시킨 후 이동합니다.
- 제품이 최초 납품되었을 때의 포장지는 폐기하지 않고 보관하였던 것으로 재포장합니다. 만일 포장재가 없다면 충격과 스크래치 등을 방지할 수 있게 주의하여 포장합니다.

### 5.3 세척 및 청소 방법

- 매 회 시술 완료 시, 티슈나 거즈로 투명창을 닦아주고, 알코올을 적신 솜으로 다시 한번 닦아줍니다.

		사용조건	운송 및 보관조건
온	도	5℃~40℃	-25℃~70℃
상	대 습 도	10%~95%	10%~95%
기	압	700hPa~1060hPa	

## 6. 제품 문제 해결

### 6.1 위급 상황 발생 시 대처 요령

명칭	역할
제품에서 타는 냄새나 이상 음이 발생 할 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본체 정면의 전원 버튼으로 전원을 OFF시킵니다.</li> <li>• 대리점 또는 A/S 센터로 연락합니다.</li> </ul> <p>⚠ 경고 제품을 계속 사용할 경우 각종 내부 모듈이 연속적으로 손상 되어 화재 및 안전사고가 발생할 수 있기 때문에 위험합니다.</p>
LCD 액정이나 치료창이 깨졌을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신속히 제품 사용 및 시술을 중단합니다.</li> <li>• 전원을 OFF시킵니다.</li> <li>• 대리점 또는 A/S 센터로 연락합니다.</li> </ul> <p>⚠ 경고 치료창이 깨진 후에도 계속 사용할 경우, 에너지가 균일하게 나오지 않아 피부에 손상을 입힐 수 있습니다.</p>
시술부위에 물집 등 화상이 발생하였을 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 즉각 시술부위에 쿨링을 시행해주고, 상황에 따라 화상연고 등을 발라 피부의 재생을 촉진해줍니다.</li> <li>• 병원을 방문하여 의사와 상담을 합니다.</li> </ul>

## 6.2 고장 증상별 조치사항

명칭	역할
전원이 ON 되지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>• 본체에 전원이 들어오는지 여부와 충전이 되었는지 확인합니다.</li><li>• 위 사항을 확인 후에도 본체가 작동하지 않는다면 대리점이나 고객센터로 연락합니다.</li></ul>
시술시 피부에 열감이 전달되지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>• 일시적인 충전 문제일 가능성에 대비하여 전원을 껐다가 충전 후 다시 켜서 테스트 해 봅니다.</li><li>• 위 사항을 확인 후에도 열감이 나지 않는다면 대리점이나 고객센터로 연락합니다.</li></ul>
제품 사용 시 전원이 꺼지는 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>• 배터리의 이상으로 장비에 문제가 발생할 수 있습니다.</li><li>• 대리점이나 고객센터로 연락합니다.</li></ul>

## 7. 보증의 개요

### 7.1 품질 보증 기간

제품 및 부품 : 구입일 이후 12개월 까지 (배터리 제외)

배터리 : 구입일 이후 6개월 까지.  
출고일 이후 9개월 까지.

### 7.2 무상 보증

무상보증서비스 요청 시 신청자는 문제점을 확인하기 위한 사진이나 동영상 등을 (주)아띠베뷰티에 제공해야 합니다. 제품의 손상 내용과 그 원인(고객 과실을 포함함)을 판단하는 것은, 원칙적으로 (주)아띠베뷰티의 책임과 권리입니다.

### 7.3 무상보증 기간 내 보증 제외사항

본 사용 설명서에서 제시된 제품 작동절차 및 안전 주의사항 등을 지키지 않았을 경우 무상보증 수리를 받지 못하며 아래의 항목은 제품 사용 시 더욱 주의 하여야 합니다.

- 사용자가 제품을 의도된 목적 외에 사용하거나 변경, 해체 시에는 보증에서 제외됩니다.
- 제품의 지속적인 유지를 위한 소모성 부품은 보증에서 제외됩니다.
- 사용자의 부주의에 의한 파손이나 망실 시에는 보증에서 제외됩니다.

- NOTE : 무상보증이 유지되기 위해서는 제품의 정비 및 변경이 없어야 하며, 제품에 의도되지 않은 사용이나, 본 사용설명서의 지침에 따라 사용하지 않은 경우 무상보증에서 제외되므로 반드시 내용을 숙지하여야 합니다.
- NOTE : 모든 경우에 있어 제품 손상의 내용과 그 원인을 판단하는 책임과 권리는 아띠베뷰티에 있으며, 그 판단은 최종적인 것으로 변경의 여지가 없습니다.
- NOTE : 제품 사용시에 제조사에서 공급한 정품을 사용하여야 하며, 임의 개조 또는 변경하여 사용할 경우에는 유/무상 등의 수리를 받을 수 없으며, 임의 개조 또는 변경으로 발생하는 법적인 문제는 당사의 책임이 없음을 고지합니다.

## 보증서

성 명 :	제 품 명 : ACZERO
주 소 :	구 입 일 :
연 락 처 :	Serial No. :
휴 대 폰 :	판 매 자 / 회 사 :
E-mail :	판 매 자 연 락 처 :

이 보증서는 명시적이거나 암묵적인 여타 보증을 대신합니다.  
 판매자는 어떠한 목적으로도 시장성에 대한 보증이나 제품의 상태에 대한 보증은 하지 않습니다.

중요!  
 보다 효과적인 보증을 위하여 위의 내용을 E-mail 로 전송하여 주시기 바랍니다.  
 (단, 담당자와 연락이 되었다면 팩스전송도 가능합니다)

제조원 : (주)하이로닉 : 경기도 용인시 수지구 신수로 767(동천동) 분당수지 U-TOWER 19층  
 판매원 : (주)아띠베뷰티 : 경기도 용인시 수지구 신수로 767(동천동) 분당수지 U-TOWER 19층  
 고객센터 : +82-1522-7599  
 Homepage : www.attibe.com